Ćwiczenie nr . 1

Używając narzędzi jakości typu: Burza mózgów i Diagram Ishikawy spróbuj określić przyczyny powstania problemu jakim jest:…………………………………………………………………………..

Używając diagramu Ishikawy określ na diagramie:

1. Skutek
2. 4 Kategorie przyczyn
3. Przyczyny

|  |  |
| --- | --- |
| **Kategorie przyczyn** | **Przyczyny** |
|  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |