ĆWICZENIE nr 4

ŚCENKI AUDYTOWE

Proszę odegrać rolę:

* Audytora wiodącego
* Najwyższego Kierownictwa – Dyrektora
* Właściciela procesu
* Pełnomocnika ds. SZŚ
* Lidera procesu

biorąc pod uwagę:

**Scenka nr 1:**

1) Audytor wiodący – wnikliwy, dokładny, służbista, skrupulatnie podchodzący do swoich zadań, a jednocześnie konkretny i oczekujący krótkich, lecz wyczerpujących odpowiedzi.

2) Pełnomocnik – powołany z przypadku, wiecznie zajęty, traktujący ISO, jaka zbędna rzecz utrudniająca pracę

3) Lider procesu – próbujący ratować „szefa” z opresji ale jednocześnie nie chcący się mu narazić

**Scenka nr 2:**

1) Audytor wiodący – nieprzygotowany, nie znających się na obszarze który audytuje, kumpelskie podejście do audytu

2) Właściciel procesu – konkretny, widzący sens korzyści w zarządzanym przez siebie procesie, szukający elementów mogący udoskonalić system

**Scenka nr 3:**

1) Audytor wiodący - bardzo dobrze przygotowany do audytu, znający obszar który ma być przedmiotem audytu

2) Dyrektor – niemający czasu na zaangażowanie się w kwestie ISO. Wszelkie obowiązku z tego zakresu scedował na Pełnomocnika i Liderów.

3) Pełnomocnik - kompetentny, zaangażowany