

PRZYKŁADOWY PODZIAŁ KOSZTÓW JAKOŚCI

1.koszty zapobiegania, czyli koszty działań mających na celu uniknięcie szkód, a wśród nich koszty:

- planowania jakości nowych i modernizowanych wyrobów,
- zapewniania wymaganej jakości materiałów i surowców,
- planowania jakości i kierowania jakością,
- szkolenia w zakresie jakości,
- prowadzenia akcji motywacyjno- propagandowych na rzecz jakości,
- badania rynku w celu poznania potrzeb i wymagań użytkowników,
- sterowania procesami,

2. koszty oceny jakości, czyli koszty sprawdzenia czy spełnione są wymagania jakościowe, w tym koszty:

- prób i kontroli materiałów wejściowych,
- prób i kontroli własnych produktów.
- organizacji prób i kontroli,
- utrzymywania w gotowości sprzętu kontrolnego,
- analizy wyników prób i kontroli,

3. koszty szkód wewnątrz organizacji, czyli koszty niespełnienia wymagań stawianych wyrobom, wykryte przed ich dostarczeniem, w tym koszty:

- braków nienaprawialnych,
- przeróbek i napraw,
- powtórnej kontroli i powtórnych prób,
- poszukiwania przyczyn zakłóceń,
- przekwalifikowywanie wyrobów do niższej klasy,

4. koszty szkód na zewnątrz organizacji, czyli koszty niespełnienia wymagań stawianych wyrobom ujawnione po ich dostarczeniu, w tym koszty:

- reklamacji klientów,
- obsługi technicznej użytkowników wadliwych wyrobów,
- przeróbki zwróconych wyrobów,
- kar umownych,
- wymiany wyrobów w ramach gwarancji,
- wycofania wyrobów z rynku
- odpowiedzialności prawnej za wady.